



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE  
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Condiciones laborales y salud mental en el personal de salud del  
Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud, Tacna – 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTOR:**

Hernani Cabrera, Hugo Edenshon (ORCID: 0000-0002-5696-5528)

**ASESOR:**

Mg. Vega Guevara, Miluska Rosario (ORCID: 0000-0002-0268-3250)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección de los servicios de la salud

LIMA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A mi esposa por el apoyo incondicional y ser la fortaleza con sus sabios consejos que motivaron a continuar y culminar con mis estudios de posgrado y lograr mi desarrollo profesional y superación.

A mis hijos por ser el impulso y estar siempre conmigo en las decisiones que he tomado en el transcurso de la vida.

## **Agradecimiento**

A Dios por protegerme y poner oportunidades que permitan mi superación profesional y personal para seguir laborando a favor de la salud del prójimo.

Al personal asistencial del HDAC EsSalud de Tacna por su participación y apoyo durante el proceso del estudio de la investigación.

A mi docente por brindarme conocimientos y acompañamiento permanente y en esta nueva etapa como estudiante y profesional.

## Índice De Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	04
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos	22
3.5. Validez y confiabilidad	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	<i>Personal de salud</i>	20
Tabla 2	<i>Matriz operacional de la variable condiciones laborales</i>	21
Tabla 3	<i>Matriz operacional de la variable Salud mental</i>	22
Tabla 4	<i>Condiciones laborales según sus dimensiones</i>	26
Tabla 5	<i>Salud mental según sus dimensiones</i>	27
Tabla 6	<i>Prueba de hipótesis general</i>	28
Tabla 7	<i>Prueba de hipótesis específica 1</i>	29
Tabla 8	<i>Prueba de hipótesis específica 2</i>	30
Tabla 8	<i>Prueba de hipótesis específica 3</i>	31
Tabla 10	<i>Prueba de hipótesis específica 4</i>	32
Tabla 11	<i>Prueba de hipótesis específica 5</i>	33

## **Índice de gráficos y figuras**

Gráfico 1	<i>Ecuación del cálculo de la muestra</i>
Gráfico 2	<i>Alfa de Crombach</i>
Gráfico 3	<i>Prueba de normalidad de las variables</i>

## **Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las condiciones laborales y la salud mental del personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud, Tacna – 2021. La metodología, de tipo básica descriptiva de diseño correlacional y de corte transversal. La muestra consideró a 109 trabajadores del área asistencial, donde para la aplicación de los instrumentos se emplearon el cuestionario de Autoevaluación de las condiciones de trabajo y el cuestionario de General Health Questionnaire GHQ-12 para la medición de la salud mental. En los hallazgos de las condiciones laborales se evidenciaron que el 62.4% regulares y el 37.6% considera favorables, y respecto a la salud mental el 76.6% goza de bienestar psicológico y el 23.4% padece de malestar psicológico. La investigación concluye en que las condiciones laborales tienen relación significativa con la salud mental desde un entorno hospitalario y más aún por la situación de la emergencia sanitaria que se viene atravesando a nivel nacional y a nivel mundial ocasionada por el Covid-19.

**Palabras clave:** Condiciones laborales, Salud mental y Covid-19.

## **Abstract**

The objective of this study was to determine the relationship between working conditions and mental health of health personnel at the Daniel Alcides Carrión EsSalud Hospital, Tacna - 2021. The methodology, of a basic descriptive type of correlational and cross-sectional design. The sample consisted of 109 workers from the healthcare area, where for the application of the survey the instruments were used: the Self-Assessment of Working Conditions questionnaire and the *General Health Questionnaire GHQ-12* questionnaire for measuring mental health. In the findings it was evidenced that 37.2% consider favorable, and 62.4% regular, and regarding mental health 23.4% suffer from psychological discomfort and only 76.6% enjoy psychological well-being. The research concludes that working conditions have a significant relationship with mental health from a hospital environment and even more so due to the situation of the health emergency that is being experienced nationally and worldwide caused by Covid-19.

**Keywords:** Working conditions, Mental health and Covid-19.



## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad el personal de salud está viviendo una constante lucha frente al coronavirus (Covid-19) quienes se desempeñan su labor bajo presión asimismo se han visto expuestos a sufrir la infección por su continuo trabajo y a pesar que durante su jornada se protegen de la forma más adecuada posible no se logra en su totalidad. Estos hechos ocasionan frustración, a sentir discriminación, a ser aislados, a la pérdida de contacto con sus familiares y en especial al agotamiento físico y mental.

El personal de salud se enfrenta a muchas necesidades debido a que el proceso de la pandemia se desarrolló de una manera rápida y los existen muchas deficiencias por resolver en nuestro sistema de salud. Por lo que se considera que fue aquella inestabilidad sanitaria que ocasiono una respuesta social negativa abatida por el miedo y la incertidumbre (Horton, 2020).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) conceptúa que la salud mental es una condición de satisfacción con capacidad para el afrontar de los obstáculos cotidianos. Datos de estadísticos de la OPS (2015) demuestran que una condición mental inadecuada desencadena trastornos mentales, el 4.5% sufre de depresión y alrededor de 65 mil individuos al año mueren de suicidio en Latinoamérica. En el Perú el Ministerio de Salud (MINSA) implemento los centros comunitarios de salud mental.

Es preocupante que en el sector sanitario el personal no lleve un control mental, grave error por parte del gobierno, ya que necesitan mayor cuidado, y esto debido a que se considera o se tiene errónea idea que si un trabajador se siente cómodo en su ambiente laboral tienen mejor desempeño y por ende mejor productividad pero considerando además que no se les ofrece las herramientas adecuadas a los mismos, no se logra una buena relación en la misma organización (Rodríguez & Bakker, 2018).

Asimismo por el COVID-19, se ha tomado como precaución el aislamiento social, lo que ha ocasionado alejamiento en las personas, elevando el estrés y ansiedad en las personas que influye directamente en su carga de trabajo y a pasar por muchos cambios en sus funciones del mismo, teniendo así que tomar decisiones difíciles como priorizarlos (Valenzuela, 2020).

Bajo este tema, tenemos las infecciones ocasionadas por COVID-19, las que vienen aumentando de manera drástica. El gobierno viene realizando un arduo trabajo para evitar que la infección entre a los ciudadanos restringiendo las salidas y encuentros (Suarez, et al. 2020).

En el Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de la región Tacna actualmente se viene atendiendo a pacientes víctimas del Covid-19, donde se observa que el ritmo de trabajo es acelerado por la carga laboral, mental y las constantes exigencias, donde el personal de salud no cuenta con un espacio de descanso sumados de un clima laboral estresante, otros factores intrínsecos como la angustia, la disfunción social y la pérdida de confianza, más el grado de complejidad de los pacientes ocasionados por la actual situación sanitaria, también se observa e identifica la exposición a riesgos ocupacionales físicos, químicos y biológicos, lo que interfiere en la salud y seguridad ocupacional de los profesionales, se observa también en cuanto al salario del personal que se mantienen en estándares pasados, cuando en valor de la canasta familiar se viene incrementando al pasar los años y más aún por la pandemia que se viene atravesando.

Bajo estas condiciones expuestas se plantea como pregunta general: ¿Cómo se relacionan las condiciones laborales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna en el año 2021?

Este estudio se justifica en teorías con vigencia actual usando la de García, Beltrán (2011) para las condiciones laborales y el importante aporte del Ministerio de Salud en cuanto a la salud mental teorías por las que se fundamenta la investigación. Este posibilitará la disposición de una herramienta para mejorar las condiciones del trabajo del personal, pensado en sus necesidades y proyecciones profesionales, así mismo el brindar un entorno laboral favorable con el fin de reducir problemas de trabajo. Será útil para sustentación teórica a través de información de relevancia y precisión sobre aspectos relacionados en la gestión de la salud. Y se justifica metodológicamente por hacer el uso de los instrumentos acordes a las variables y lineamientos de investigación, el que más adelante servirá para su aplicación por otras entidades.

Este estudio planteó como objetivo general: Determinar la relación entre las condiciones laborales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2021. Los objetivos específicos fueron: a) Determinar la relación que existe entre las condiciones individuales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2021, b) Determinar la relación que existe entre las condiciones ambientales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2021, c) Determinar la relación que existe entre las condiciones físicas y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2021, d) Determinar la relación que existe entre las condiciones de seguridad y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2021 y e) Determinar la relación que existe entre las condiciones institucionales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2021.

Y en cuanto a la formulación de la hipótesis se tiene que existe relación significativa entre las condiciones laborales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

La presente investigación expone aquellos aportes científicos que se realizaron con relación parcial y relatividad, a nivel nacional e internacional, con temas relacionados a la salud mental y su comportamiento en los trabajadores sanitarios, en el contexto del COVID-19 y como se viene manejando a diario.

A nivel nacional, López (2018) en su trabajo de investigación para lograr el título de segunda especialidad en condiciones laborales y satisfacción laboral del personal de sala de operaciones del Hospital Regional Docente de Trujillo consideró analizar la relación existente entre las condiciones de trabajo y la satisfacción en el centro de trabajo, siendo que el estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo correlativo y con incidencia transversal. La muestra fue de 51 personas entre médicos, enfermeros y técnicos utilizando como instrumento el cuestionario Font Roja, concluyendo que existe condiciones aceptables de trabajo se relacionó significativamente con el nivel medio de la satisfacción laboral. Al igual que la presente investigación con una población y variable similar de condiciones laborales busca determinar que la gran mayoría labora entre condiciones regulares y aceptables. Por lo que se hace importante el estudio de investigaciones en este tema para proponer e implementar planes y programas para mejorar de las condiciones laborales del profesional de salud para su adecuado desenvolvimiento.

Jiménez (2020) en su estudio acerca de la relación entre la satisfacción laboral y efectos en la salubridad mental en el personal de salud en primera línea a lo largo de la pandemia por SARS-COV-2 en el nosocomio III Daniel Alcides Carrión – Es Salud de Tacna, buscando ubicar y medir el grado de satisfacción laboral y la salud mental en el profesional de la salud, el estudio es de tipo observacional, transversal, perspectivo y relacional, se aplicó la técnica de la encuesta usando los instrumentos para la satisfacción laboral Cuestionario Font Roja y para la salud mental el General Health Questionnaire – 12 sobre un universo de 99 profesionales, que tuvo como resultado que los trabajadores de salud que laboraron al frente, expresaron satisfacción laboral (3.47) y bienestar mental (2.34). Los de segunda línea de combate a la pandemia, mostraron satisfacción laboral (3.54) y bienestar psicológico (2.33) concluyendo que el profesional de Salud, expresó satisfacción laboral (3.5) y bienestar psicológico (2.33). Se percibe asimismo, que los trabajadores sanitarios que pese a poseer de favorables condiciones laborales en un centro hospitalario, no se muestra satisfecho en su integralidad debido a que se

viene atravesando por circunstancias sanitarias en emergencia por la pandemia por el Covid – 19, en lo que determina que la salud mental viene a ser un factor relacionante en cuanto a la satisfacción laboral.

Machaca (2020) en su estudio para optar la licenciatura en Enfermería, relativo a las condiciones de trabajo y calidad laboral del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón de Puno, buscando determinar la relación ente las condiciones laborales y la calidad laboral del profesional de enfermería, que tuvo un enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlativo y de estructura no experimental con una mirada transversal, con una población de 107 profesionales en enfermería, en la recopilación de la información se utilizó la encuesta y los cuestionarios como instrumentos, para medir las condiciones laborales donde los resultados demuestran que el 39.28 tienen regulares condiciones laborales el 25% buenas condiciones laborales y el 11.9% muy buenas condiciones laborales concluyendo que existe una relación entre las condiciones laborales y la calidad laboral corroborado por el coeficiente de correlación de Pearson de 0.652 y una significancia de  $p = 0.0001$ . En este trabajo se evidencia que las condiciones laborales en el profesional de enfermería se ven afectadas por la calidad de vida en su centro hospitalario en el cual se desempeña pues se concluye que las condiciones laborales tienen relación significativa con la calidad de vida del enfermero.

Grados (2017) en su estudio para optar el grado de Maestría buscó determinar la relación entre las condiciones laborales y la calidad de vida en el trabajo, teniendo una población de 120 enfermeros y haciendo uso del método hipotético deductivo tipo de estudio básico de diseño correlativo con enfoque horizontal, para ello utilizo la la encuesta en cuanto a la aplicación de los instrumentos concluyendo que hay significativa relación entre las condiciones laborales y la calidad de vida en el centro de trabajo, desde una visión de la enfermería. Las condiciones laborales de todo trabajador generalmente se ven relacionadas con el estado de salud de los mismos, por lo que podemos deducir que a mejores condiciones de trabajo el empleado adolecerá de menos molestias y enfermedades manteniendo un estado de salud entre lo regular y bueno.

Carbajal (2018) en su tesis para optar el grado académico de Magíster bajo el título La salud mental y calidad de vida en el trabajo del personal del centro de esterilización en el Hospital Julio Cesar Demarini Caro, Chanchamayo en el 2017, bajo un estudio que fue cuantitativo y de carácter descriptivo mediante la encuesta, se hizo el uso del cuestionario CVT-GOHISALO, como instrumento para determinar la calidad de vida y el GHQ-12 de Goldberg para medir la salud mental del personal. La muestra estuvo conformada por 15 trabajadores del centro de esterilización, obteniendo como resultado que existe una relación directa de manera significativa entre salud mental y la calidad de vida laboral del trabajador. De este estudio se puede manifestar que hay una significativa relación entre la salud mental versus la calidad de vida del trabajador sanitario en el nosocomio en mención, donde se observa a los trabajadores con adecuada salud mental poseen mejor calidad de vida ya que no adolecerán de trastornos como ansiedad, depresión, estrés entre otros.

Oré (2019) en su estudio para optar el grado de Licenciatura, sobre la relación entre la satisfacción laboral y condiciones de trabajo del enfermero en el servicio de medicina del Hospital Guillermo Kaelin, buscó establecer la relación entre el nivel de satisfacción laboral y condiciones laborales del trabajador de enfermería, considerando su estudio de carácter cuantitativo, descriptivo, correlativo y transversal, con un universo de 60 licenciados en enfermería cuyos instrumentos fueron validados por el MINSA, obteniendo en lo que respecta a las condiciones de trabajo que el 68.3% manifestó una condición de trabajo regular; el 28.3%, bueno y el 3.3%, malo, llegando a la conclusión que hay una relación importante entre el nivel de satisfacciones y las condiciones laborales del personal de enfermería y que a mejores condiciones laborales será mayor la satisfacción laboral. Por tanto, podemos deducir que el personal sanitario en cuanto a la calidad de vida y la salubridad mental tiene una relación directa puesto que se mostrara en una calidad de vida promedio.



A nivel internacional, Rossi, Socci et al (2020) en su estudio Salud mental en el personal de primera y segunda línea en tiempos de emergencia sanitaria por Coronavirus 2019 en Italia, la que se ha tenido compromisos a través del tiempo en el procesos de la sintomatología de ansiedad, depresión y estrés. El objetivo del estudio es transversal dando a conocer los hallazgos de la salud mental en los profesionales sanitarios durante el desarrollo de la pandemia. Se han usado cinco cuestionarios para la medición de la ansiedad, insomnio, estrés, traumas síquicos y un modelo de logística tomando en cuenta la edad, género, ocupación en la línea de defensa y la exposición directa. De 1370 encuestados, los hallazgos fueron: 273 con ansiedad; 1 con depresión; 114 con insomnio y 302 con alto nivel de estrés, hallándose todas las dolencias menos el insomnio. Los demás profesionales de primera línea tuvieron estrés post traumático; los técnicos, insomnio severo. Los profesionales que estuvieron en cuarentena, padecieron estrés post traumático y depresión. El laborar en permanente exposición al virus se asoció a la depresión. Concluyéndose que este trabajo fue el primer estudio con resultados similares a estudios en China, encontrándose la relación significativa que existe entre los problemas de salud mental y los profesionales de la salud.

Con esas mismas perspectivas, Collantes (2012) es su estudio titulado La salud mental en los trabajadores, El estudio se hizo en base a un esquema cuantitativo y cualitativo de acuerdo a las tareas; Pausas y descansos, Horario de trabajo no flexible. Trabajo a turnos y nocturno, ritmo de trabajo, autonomía y carga mental. Como resultado se debe considerar la posibilidad de realizar un tratamiento adecuado y efectivo en cada uno de los casos de estrés o incomodidad laboral, eliminando los atisbos iniciantes de violencia y acoso. En a la interpretación los resultados que se obtuvieron permitieron la concretización de las deficiencias en la organización que se crea, motiva y precipita de las situaciones de violencia en el contexto organizativo. Salud psíquica re refiere a la habilidad de adecuarse a los cambios y así enfrentar inestabilidades, construir vínculos que otorguen satisfacción con las demás personas que nos rodean y encontrar un significado a nuestra existencia (Gonzales, 2016).

Luengo (2016) en su artículo científico que analizó las condiciones laborales y su relación con la calidad del cuidado y salud del profesional de enfermería en la ciudad de Concepción, Chile, buscando estudiar las condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y la salud física y mental del profesional de enfermería, haciendo uso de la revisión de literatura artículos investigativos como metodología, teniendo como resultado que las condiciones laborales como son la sobrecarga en el trabajo, el desabastecimiento de insumos, sueldos inadecuados y, reducido número de enfermeros en cuanto a la salud mental y física se reportándose estrés, insatisfacción laboral y dolores corporales. Concluyo que los profesionales de enfermería presentan condiciones laborales adversas influyentes en la calidad del cuidado que realiza al paciente y así mismo.

Canales (2016, p.5), realizo el estudio de título condiciones laborales de los profesionales de enfermería en Santiago de Chile con el objetivo de identificar las condiciones laborales y los motivos de enfermedad del personal de enfermería. Este estudio fue de revisión sistemática y retrospectiva, la muestra fue constituida por 9 artículos científicos, acerca de enfermeros, a través de esta búsqueda se reportó que el personal de enfermería se desempeña en condiciones laborales que carecen de insumos y materiales, equipos obsoletos, carga laboral en aumento, de tal forma que el estudio concluye que los enfermeros se desenvuelven en condiciones desfavorables soportando a diario extenuantes laborales, arrastrando fatiga, estrés y desgaste físico.

En cuanto a la variable de estudio sobre las condiciones laborales del personal de salud se pudo recolectar definiciones de relevancia de los siguientes autores: Velásquez (2010, p.11) refiere que las condiciones laborales en el personal de salud están alineadas a un contexto de asistencialismo de cansancio emotivo y agotamiento, a causa de las sacrificadas jornadas de trabajo, de tal forma que en su desenvolvimiento asistencial se desempeñan con apatía e insensibilidad en su trabajo a diario, notándose y percibiéndose por los pacientes y los usuarios.

Astudillo, Alarcón y Lema (2013, p.1) señalan que las condiciones de trabajo en el cual se desarrolla el personal de salud están cargadas de constante presión de trabajo enfrentando a diario impotencia, sufrimiento, dolor, angustia, muerte y desesperanza así como también el poco personal asistencial hace que se dupliquen

sus funciones, lo que a la larga ocasionara daños psicológicos, debido al cansancio emotivo y la carga de trabajo lo que perjudicara el cuidado del trabajador.

Acosta (2011, p.15), manifiesta que las condiciones laborales son vulnerables al cambio, por lo que hacen representación al agrupamiento de factores y características para realizar su trabajo ya sea eficiente o deficientemente. Esta misma agrupación de caracteres repercute en el trabajador el que está enfocado en llevar satisfactoriamente su trabajo con entusiasmo representado la calidad de vida en su entorno de trabajo.

La institución del MINSA, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (2015, p.10) define que las condiciones laborales son los caracteres que conceptúan al desarrollo de una labor dentro de un ambiente de trabajo en el que se desempeñan, el que se alinea a establecer la satisfacción laboral en su área de trabajo, pues así que para determinar factores de riesgo ocupacional, representado por un entorno de trabajo físico, riesgos biológicos y químicos, seguridad del entorno de trabajo, carga mental y física de trabajo y la organización en su ámbito de trabajo.

El colegio de enfermeros del Perú (2015, p.12) refiere que los enfermeros en la actualidad están expuestos a condiciones de trabajo desfavorables como escasos insumos, materiales y medicamentos para la atención de sus pacientes a cargo, pues de esto también se percibe que el trabajo cubren has 200 horas por mes recibiendo salarios bajos. Además se refleja la supeditación de la demanda de trabajo en enfermería a las exigencias de las entidades en salud tales como segunda especialidad o maestría, estudios de posgrado que los consiguen de acuerdo a sus posibilidades personales.

Acosta (2013, p.11), hace referencia que el ambiente de trabajo y las condiciones son causantes para conseguir un adecuado o inadecuado desempeño laboral, referido al amplio grupo de caracteres influyentes al personal de salud en su trabajo, estableciendo su desenvolvimiento laboral propiciando un entorno favorable o desfavorable para el trabajador y para la entidad.

Las dimensiones laborales según Beltrán y Daza (2011) son las condiciones individuales, intralaborales y Extra laborales, las cuales se dimensionan en las siguientes para el presente estudio:

Condiciones individuales, son las condiciones laborales que presenta el profesional de la salud acerca del aspecto personal o individual manifestados por ellos; incluyendo la edad del personal de salud, condición en cuanto a la estabilidad conyugal, actitud comportamental, estado físico de salud, satisfacción de sus necesidades, presencia de habilidades y destrezas, condiciones idóneas para adquirir nuevos aprendizajes, imagen personal, relaciones comunicativas e interpersonales, formación y expectativa y toma de sesiones en su ámbito laboral.

Condiciones ambientales, son las condiciones laborales que presenta el profesional de la salud, el que incluye la iluminación, ventilación, orientación, exposición a sustancias químicas y contaminantes, virus bacterias y hongos, guías y protocolos sobre manejo de sustancias, uso de barreras y medidas de protección e inmunización del personal.

Condiciones físicas, son las condiciones laborales que presentan los profesionales de la salud respecto al exceso de trabajo, es decir un trabajo que va a sobresalir de la fuerza física, es cual se conceptualiza como la agrupación de trabajo físico antepuesto en el entorno laboral, así mismo va a incluir la repetitividad y monotonía en su labor, satisfacción con las tareas durante su trabajo, posturas que causan incomodidad durante su labor y levantamiento de peso mayor a su capacidad.

Condiciones de seguridad, son las condiciones laborales que presenta el profesional de la salud en cuanto a su seguridad en el trabajo, con el propósito de fomentar una cultura de seguridad al paciente, alineada hacia la prevención de riesgos del trabajo, el que incluirá la medidas de bioseguridad como la protección personal, medidas estándares durante el procedimiento asistencial del personal, manipulación de desechos, entornos de trabajo limpios, ordenados y con equipos estándares.

Condiciones de organización, son las condiciones laborales que presentan los trabajadores sanitarios en el ámbito hospitalario, jerarquizado y estructurado para el acondicionamiento de los lugares de trabajo, las responsabilidades, los deberes, los derechos y obligaciones de cada trabajador, para tomar decisiones acertadas en el ámbito laboral; el mismo que incluye programación de más de un turno al día, trabajos y horas extras el que vendrá a ser reconocido por los directivos de la entidad de salud, calificación de la organización donde se

desenvuelve profesionalmente, remuneración salarial, comunicación con sus compañeros, jefes y directivos del área.

Las teorías relacionadas a las condiciones laborales. García, Beltrán y Daza (2011), define como el conglomerado de elementos internos, externos y personales que están relacionadas a la realización de las labores, estableciendo la relación salud y enfermedad de los trabajadores y su iniciativa laboral. Cabe precisar que usara la definición de las condiciones laborales y asimismo el presente estudio está basado en esta teoría.

Por otro lado Cisneros (2017) define como un proceso establecido por el salario, tiempo, horario, descanso y vacaciones anuales, movilidad, servicio médico, oportunidades de desarrollo y seguridad laboral, materiales de limpieza, incentivos y otros recursos.

Según el Organismo Internacional de Trabajo las condiciones laborales son la agrupación de elementos que permite realizar el proceso productivo y que influye en la salud y seguridad del trabajador. Este estudio de las condiciones de trabajo debe partir del contexto de los fenómenos sociales, políticos y económicos los que definirán sus características, origen y opciones de desarrollo.

En cuanto a la relación entre la salud mental en el personal de salud se logró recolectar información y definiciones importantes de estudios previos con los siguientes autores que se menciona a continuación:

Blanchet (1993) define la salud mental como el equilibrio psíquico del individuo en un determinado momento de su vida, en el que converge la calidad de las relaciones con el medio ambiente, el nivel de bienestar subjetivo, y el ejercicio de las capacidades mentales.

La Organización Mundial de la Salud – OMS (2004) define a la salud mental como el bienestar físico, mental, psicológico y social, aceptando el progreso de cada persona con respeto a sus derechos y apoyando al crecimiento personal enfrentando problemas ocasionados por el estrés.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) esta misma entidad, define la salud mental como un “proceso dinámico de bienestar que permite a las personas desplegar sus habilidades, afrontar el estrés normal de la vida, trabajar de forma productiva y fructífera, y hacer una contribución significativa a sus relacionados y familiares”.

Goldberg (1988) autor del instrumento General Health Questionnaire GHQ-12 define como la capacidad de realizar actividades cotidianas con normalidad, sin la aparición de síntomas psicopatológicos, de fenómenos y eventos que perturban. Es importante mencionar que la teoría de Goldberg es la base de este estudio para la variable salud mental y asimismo se hará uso del instrumento para la recopilación de la información.

Según el reglamento de la Ley N° 29889 publicado en el año 2015 define la salud mental como el proceso dinámico y continuo, producto de la interrelación entre el entorno y el desarrollo de las capacidades humanas.

Salud mental en el personal de salud, El MINSA (2020) presento la guía técnica con la finalidad de proteger la salud mental en los trabajadores sanitarios en cuanto a la pandemia por COVID 19. En la que se manifiesta el arduo trabajo que desempeña el personal sanitario, riesgos en el trabajo que comprometen días de incertidumbre del personal sanitario en cuanto a la protección y bienestar personal y familiar, se garantice sus derechos, su inseguridad y miedo que ocasiona durante el cumplimiento de su labor, el desabastecimiento de equipos de protección y largas jornadas laborales son algunas de las causas que ocasionan disconformidad, estrés laboral y molestia en el ámbito laboral limitando su desenvolvimiento laboral.

#### Factores asociados

Según la OMS se halla que la sociedad tiene un alto grado de vulnerabilidad hacia problemas de salud mental estos se basan por la ciencia que están asociados a trastornos mentales con las enfermedades congénitas lo que es difícil de ignorar. Pues existen casos que ya fueron comprobados donde los resultados de los estudios entre familia directa de psicópatas y criminales es no compatible o nula mientras se sigue estudiando los factores que desencadenan enfermedades psicológicas tales como la ansiedad depresión y estrés.

Por otro lado el estrés laboral es detonante pero no se le atribuye toda la responsabilidad a la mala salud mental, pues se desarrollan por estimulación psico neurótica. Otro factor a considerar es el abuso de alcohol y drogas ya que se viene planteando una serie de acciones.

Por ultimo uno de los factores más preocupantes en el Perú es la pobreza que se ligan a estadísticas de análisis en psicología, las mujeres en el grupo etéreo

entre los 18 y 30 años de edad simboliza el número más alto de trabajadores que padecen de depresión debiéndose a situaciones discriminativas, rechazos e inequidades en las familias las cuales van a desencadenar trastornos graves a severos.

Golberg (1988) concibió el instrumento General Health Questionnaire GHQ-12 sin embargo diversas investigaciones propusieron sus posibles dimensiones. A pesar de ello no existe un claro consenso. Además es preciso considerar como teoría y modelo base para el trabajo de investigación se usará el modelo tridimensional con un puntaje basado en la escala de Likert de 1, 2, 3 y 4 modelo propuesto por Worsley y Gribbin las 3 dimensiones son:

Angustia, representada por la agrupación de sentimientos y experiencias que influyen en el sentido negativo del individuo más caracterizado por la ansiedad y depresión.

Disfunción social, está representada por el grado en que las personas analizan la probables estrategias o acciones para llevarlas a cabo en diferentes situaciones, donde busca superar las excesivas demandas para su adaptación a una nueva condición que restablecerá su equilibrio.

Pérdida de confianza propia, se considera al nivel en el que el individuo se predispone al establecimiento de relaciones óptimas con otras personas, siendo capaces de reconocer sus errores sin ser humillados, no deteniéndose ante los problemas sino buscando resolverlo y confiando en el mismo.

### **III. METODOLOGÍA**



### 3.1. Tipo y diseño de investigación

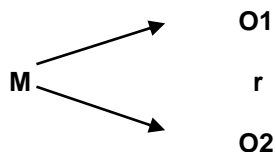
#### Tipo

La presente investigación es de tipo básica porque el estudio tiene como fin la obtención y recopilación de la información donde se construyó una base de datos que ira agregando conocimientos a la que ya existe referentes a las variables de investigación, de tal manera que posibilite responder a las preguntas del estudio de investigación. Hernández y Mendoza (2018).

#### Diseño

El diseño es correlacional porque se conocerá la relación que hay entre las condiciones laborales y la salud mental. Puesto que (Hernández et al., 2014) corroboran que este tipo de estudios se desarrollan a fin de visualizar el nivel de asociación que exista entre las dos variables desde una determinada muestra donde se medirán las variables de estudio con el propósito de dar solución al problema. Y es transversal puesto que la recopilación de datos se desarrollara una única vez en el presente año.

**Diseño:** Correlacional.



**Dónde:**

**M.** Muestra de estudio

**O1:**

**O2:**

r: relación directa entre

#### Enfoque

La investigación es de enfoque cuantitativo puesto que con los datos y los resultados estadísticos se comprobaran las teorías de las variables condiciones laborales y salud mental, por tal razón (Hernández et al., 2014) manifiestan que este enfoque se usara para obtener la información con el fin de realizar la comprobación de la hipótesis es así que se tendrá en consideración el uso de la numeración estadísticas lo que permitirá la fijación de los aspectos comportamentales con la finalidad de realizar la comprobación de las teorías.

## **Nivel**

La investigación fue de nivel correlacional, ya que su propósito primordial examinarla relación entre las variables condiciones laborales y salud mental de tal forma que se pueda presagiar que el cambio de una variable de estudio va a determinar en el cambio de la otra variable (Salgado – Lévano, 2018)

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: Condiciones laborales**

##### **Definición conceptual**

El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (2015, p.10) define que las condiciones laborales son los caracteres que conceptúan al desarrollo de una labor dentro de un ambiente de trabajo en el que se desempeñan, el que se alinea a establecer la satisfacción laboral en su área de trabajo, pues así que para determinar factores de riesgo ocupacional, representado por un entorno de trabajo físico, riesgos biológicos y químicos, seguridad del entorno de trabajo, carga mental y física de trabajo y la organización en su ámbito de trabajo.

##### **Definición operacional**

Para la medición de las condiciones laborales se empleara el instrumento adaptado por García J, Beltrán A. (2011) Cuestionario de Autoevaluación de las condiciones de trabajo en el personal de salud de alta complejidad, este instrumento se define operacionalmente en función a los 27 ítems, los que están asociados en 5 dimensiones a) condiciones individuales b) condiciones ambientales c) condiciones físicas d) condiciones de seguridad y e) condiciones institucionales que serán medidos a través de la escala de Likert.

Tabla 1

*Matriz operacional de la variable Condiciones laborales*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índices	Niveles y rangos
Dimensión 1: Condiciones Individuales	Satisfacción laboral	1	Escala: ordinal Nivel: politómica	Cultura predominante:
	Exigencias laborales	2	Nunca = 1	Favorables = 65-81
	Facilidad para aprender	3	A veces = 2	regular = 46-64
	Autoconcepto e imagen	4	Siempre = 3	Desfavorable= 27-45
	Comunicación	5		Para cada una de las dimensiones:
	Creencias y valores	6		Favorables = 5-8
	Expectativas	7		regular = 9-12
	Toma de decisiones	8		Desfavorable= 13-15
Dimensión 2: Condiciones Ambientales	Ventilación	9		
	Iluminación	10		
	Temperatura	11		
	Riesgo químico	12		
	Riesgo biológico	13		
	Medidas de protección	14		
	Inmunización	15		
Dimensión 3: Condiciones Físicas	Monotonía	16		
	Satisfacción	17		
	Posturas incomodas	18		
	levantamiento	19		
Dimensión 4: Condiciones De Seguridad	Medidas de protección	20		
	Medidas estándares	21		
	Uso de contenedores	22		
	Ambientes seguros	23		
	Vigilancia	24		
Dimensión 5: Condiciones Institucionales	Turnos laborales	25		
	Horas de trabajo	26		
	Reconocimiento	27		

## Variable 2: Salud mental

### Definición conceptual

Es el “proceso dinámico de bienestar que permite a las personas desplegar sus habilidades, afrontar el estrés normal de la vida, trabajar de forma productiva y fructífera, y hacer una contribución significativa a sus relacionados y familiares”. (OMS, 2004).

### Definición operacional

Para la medición de la salud mental se empleara el General Health Questionnaire GHQ – 12 de Goldberg, este instrumento se define operacionalmente en función a los 12 ítems, asociados en 3 dimensiones a) angustia, b) disfunción social y c) pérdida de confianza que serán medidos a través de la escala de Likert.

Tabla 2

*Matriz operacional de la variable Salud mental*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Angustia	Concentración Preocupación Utilidad Toma de decisiones	1-4	Escala: ordinal Nivel: politómica (1) Nunca	Salud mental Malestar psicológico: [12-30] Bienestar psicológico: [31-48]
Disfunción social	Agobio y tensión Actividades Problemas Depresión Felicidad	5-9	(2) Algunas veces (3) Frecuentemente (4) Muy frecuentemente	
Pérdida de confianza	Dificultades Desconfianza Sentimiento	10-12		

### 3.3. Población, Muestra y muestreo

#### Población

El universo estuvo comprendido por 350 trabajadores de salud que brindan servicio asistencial en el Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, En tal sentido (Hernández, et al., 2014) conceptualizan la población como una agrupación de personas o cosas que tienen características o circunstancias iguales que se encuentren en una determinada situación vinculados por diversas razones.

Tabla 3.

*Personal de salud EsSalud Daniel Alcides Carrión - Tacna*

Descripción	Total
Médicos	24
Enfermeros	45
Técnicos en enfermería	40
total	109

### **Muestra**

La muestra tuvo el tamaño de 109 profesionales que laboran en el Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, considerándose un +/-5% de error y un 95% de nivel de confiabilidad. Por lo tanto, se ha procedido a encuestar a los 109 profesionales de la salud.

### **Muestreo**

Para el estudio el muestreo será no probabilístico, porque se va a referir a una agrupación de población elegida, el cual no se escoge probabilísticamente, más bien a elección del investigador (Hernández et al., 2014)

Criterios de inclusión.- personal de salud que brinda servicio asistencial a tiempo completo y que tenga más de 1 año trabajando en el Hospital Daniel Alcides Carrión ESSALUD de Tacna. Y los criterios de exclusión.- no serán considerados trabajadores de otros hospitales o establecimiento de salud, ni internos, ni practicantes o que trabajen a tiempo parcial.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica de recolección de datos**

De acuerdo a (Hernández et al., 2014) una técnica es la forma mediante la cual se recopila la información haciendo uso de la Encuesta, esta técnica servirá para recopilar información haciendo uso sistemático de preguntas a las personas que conforman dicha muestra con el propósito de conseguir información requerida, además de la revisión bibliografía y Análisis de la estadística.

### **Instrumentos de recolección de datos**

Como lo indican (Hernández et al., 2014) un instrumento es el medio material a usar para la recopilación y almacenamiento de la información. Se hizo uso del Cuestionario, el cual fue redactado a raíz de un grupo de preguntas alineadas a dar respuesta a las variables, y por ende se deberán redactar de manera fácil y breve.

### **Ficha técnica del instrumento para medir las condiciones laborales**

Nombre: Autoevaluación de la condiciones de trabajo en salud  
Autor (s): Universidad Nacional de Colombia 2011  
Adaptado por: García J, Beltrán A, Daza M. (2011)  
Objetivo: beneficiar las condiciones laborales  
Tiempo: 15-20 minutos  
Margen de error: 0.05

### **Ficha técnica para medir la salud mental**

Nombre: General Health Questionnaire GHQ-12  
Autor (s): Goldberg (1972)  
Adaptado por: Worsley y Gribbin  
Objetivo: reconocer la incapacidad social y problemas psicopatológicos  
Tiempo: 15-20 minutos  
Margen de error: 0.05

### **Validez**

En la Validez para (Hernández et al., 2014) la validez es cuando un experto brinda un juicio con relación a una construcción. Del mismo modo se considera el grado de relación de un constructor y un juicio del experto. Quiere decir que los instrumentos poseen validez si el contenido posee relevancia para la consecución de la información que se requiere.

### **Confiabilidad**

El instrumento para ser confiable debe ser consistente, ya que, a la medición en varias oportunidades, los resultados deben ser semejantes o similares. Pues la confiabilidad es fiable a través de tres parámetros equivalencia, estabilidad y homogeneidad. (Heale y Twycross 2015 pág. 66-67). Para este caso la confiabilidad se realizará mediante el Alfa de Crombach que será obtenida de la prueba piloto.

En la investigación se utilizan instrumentos validados y aplicados en anteriores estudios teniendo adaptaciones para el presente estudio por lo que ya no se vio en la necesidad de ser validados por un juicio de expertos. Es decir se aplicaron los instrumentos de los autores mencionados en líneas arriba.

### **Procedimientos**

Se realizaron las respectivas coordinaciones con los directivos que asumen la responsabilidad de la entidad cuya finalidad es brindar información del estudio, dar respuesta y aclarar las preguntas y solicitar su participación.

Se aplicaron ambos instrumentos en una semana, procediéndose luego al análisis estadístico, posterior a ello se presentó los resultados, discusiones y respectivas conclusiones y recomendaciones.

### **Método de análisis de datos**

Para la obtención de los resultados, será a través del análisis de datos a través del paquete estadístico Excel y SPSS versión 26, previamente habiendo elaborado la tabla con códigos y la tabla matriz, los resultados se presentaron en tablas y gráficos estadísticos para el análisis y la interpretación haciendo consideración del marco teórico y para la realización del coeficiente correlacional Rho de Spearman. Con respecto (Hernández et al., 2014) expresan que para dicho análisis es necesario el uso de una matriz donde se efectuaran acciones programáticas por lo que será necesario un sistema de cómputo.

### **3.5. Aspectos éticos**

Para el proceso investigativo la Jefatura del servicio a través de una entrevista dio la autorización donde se presentó por escrito y se explicó los objetivos del estudio así mismo se cumplió con los requisitos que exige la institución, para la aplicación de la encuesta presentando documentos como: hoja resumen del proyecto, autorización del estudio de investigación y solicitud emitida por la Universidad Cesar Vallejo, del mismo modo el consentimiento informado de los encuestados dando haciendo previa explicación para la aplicación del instrumento, donde se respetamos sus tiempos y espacios de acuerdo a sus turnos de trabajo y el tiempo que dispone cada uno de los participantes.

Finalmente se tendrá en consideración el código de ética del tesista para poner en marcha el estudio de investigación. El cual es ético cuando se realiza con honestidad, objetividad, integridad, cuidado y franqueza, con respeto hacia los autores, actuando con reserva, responsablemente y sin discriminación; siendo competitivo, actuando con legalidad y asumiendo el rol protector hacia las personas.

#### **IV. RESULTADOS**



#### 4.1. Resultados descriptivos

En la tabla 4 se evidencia que el 62% de los trabajadores encuestados manifiesta que las condiciones individuales son regulares y el 37% son favorables, en lo que respecta la dimensiones se observa que el 67% del personal de salud manifiesta que las condiciones individuales son favorables y el 33% regulares, el 69.7% considera que las condiciones ambientales son favorables y el 30.3% regulares, el 69.7% considera que las condiciones físicas son favorables y el 30.3 regulares, el 65.1% considera que las condiciones de seguridad son regulares, el 33.9% favorables y el 0.9 desfavorables y en cuanto a las condiciones institucionales el 60.6% del personal considera que son desfavorables, el 37.6% regulares y solo el 1.8% son favorables.

Tabla 4

*Condiciones laborales según sus dimensiones*

	Condiciones laborales		D1		D2		D3		D4		D5	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Desfavorables									1	0.9	66	60.6
Regular	68	62.4	35	32.1	33	30.3	33	30.3	71	65.1	41	37.6
Favorables	41	37.6	74	67.9	76	69.7	76	69.7	37	33.9	2	1.8

Dimensiones: D1: Condiciones individuales, D2: Condiciones ambientales D3: Condiciones físicas, D4: Condiciones de seguridad Y D5: Condiciones institucionales

En la tabla 5 se observa que de acuerdo a los resultados arrojados se muestra que el 70.6% de la muestra goza de bienestar psicológico y el 29.4% padece de malestar psicológico, en cuanto a la dimensión de angustia el 96.3% goza de bienestar psicológico y solo el 3.7% padece de malestar psicológico, en cuanto a la dimensión de disfunción social el 86.2% padece de malestar psicológico y solo el 13.8% goza de bienestar psicológico, en cuanto a la dimensión pérdida de confianza el 91.7% califica con bienestar psicológico y solo el 8.3% con malestar psicológico.

Tabla 5

*Salud mental, según sus dimensiones*

	Salud mental		Angustia		Disfunción social		Pérdida de confianza	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Bienestar psicológico	77	70.6	105	96.3	15	13.8	100	91.7
Malestar psicológico	32	29.4	4	3.7	94	86.2	9	8.3

### 3.2. Contrastación de hipótesis

En vista de haber obtenido los resultados a través de la aplicación de los cuestionarios con una escala ordinal, se acoge a emplear la prueba no paramétrica para la demostración de la hipótesis general y las específicas, empleándose la prueba Rho de Spearman y el reporte del software Spss versión 26.

#### 3.2.1 Prueba de hipótesis general

En la tabla 6, Puesto que en la prueba realizada el valor p-valor  $0.02 < 0.05$ , se niega la hipótesis nula y se considera la hipótesis alterna, lo que indica la existencia de una relación significativa entre las condiciones laborales y la salud mental del personal de salud. Siendo de una relación directa y alta ( $r=0.615$ ), por lo que mientras haya bienestar psicológico las condiciones laborales serán favorables.

Tabla 6

#### *Correlación entre las condiciones laborales y la salud mental*

			Condiciones laborales	Salud mental
Rho de Spearman	Condiciones laborales	Coefficiente de correlación	1,000	,615*
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	109	109

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,02 (2 colas).

### 3.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

En la tabla 7, en la prueba realizada el valor p-valor  $0.01 < 0.05$ , se niega la hipótesis nula y se considera la hipótesis alterna, lo que indica la existencia de una relación significativa entre las condiciones individuales y la salud mental del personal de salud. Siendo de una relación directa y alta ( $r=0.564$ ), por lo que mientras haya bienestar psicológico las condiciones individuales serán favorables.

Tabla 7

*Correlación entre las condiciones individuales y la salud mental*

			Condiciones individuales	Salud mental
Rho de Spearman	Condiciones individuales	Coeficiente de correlación	1,000	,564**
		Sig. (bilateral)	.	,01
		N	109	109

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### 3.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

En la tabla 8, en la prueba realizada el valor p-valor  $0.01 < 0.05$ , se niega la hipótesis nula y se considera la hipótesis alterna, lo que indica la existencia de una relación significativa entre las condiciones ambientales y la salud mental del personal de salud. Siendo de una relación directa y alta ( $r=0.514$ ), por lo que mientras haya bienestar psicológico las condiciones ambientales serán favorables.

Tabla 8

#### *Correlación entre las condiciones ambientales y la salud mental*

			Condiciones ambientales	Salud mental
Rho de Spearman	Condiciones ambientales	Coeficiente de correlación	1,000	,514
		Sig. (bilateral)	.	,01
		N	93	93

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### 3.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

En la tabla 9, en la prueba realizada el valor p-valor  $0,01 < 0,05$ , se niega la hipótesis nula y se considera la hipótesis alterna, lo que indica la existencia de una relación significativa entre las condiciones físicas y la salud mental del personal de salud. Siendo de una relación directa y alta ( $r=0,564$ ), por lo que mientras haya bienestar psicológico las condiciones físicas serán favorables.

Tabla 9

*Correlación entre las condiciones físicas y la salud mental*

			Condiciones físicas	Salud mental
Rho de Spearman	Condiciones físicas	Coeficiente de correlación	1,000	,564**
		Sig. (bilateral)	.	,01
		N	109	109

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### 3.2.5. Prueba de hipótesis específica 4

En la tabla 10, en la prueba realizada el valor p-valor  $0,01 < 0,05$ , se niega la hipótesis nula y se considera la hipótesis alterna, lo que indica la existencia de una relación significativa entre las condiciones de seguridad y la salud mental del personal de salud. Siendo de una relación directa y alta ( $r=0,514$ ), por lo que mientras haya bienestar psicológico las condiciones de seguridad serán favorables.

Tabla 10

*Correlación entre las condiciones físicas y la salud mental*

		Condiciones de seguridad	Salud mental
Rho de Sperman	Condiciones de seguridad	1,000	,514**
	Coeficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)		
	N	109	109

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### 3.2.6. Prueba de hipótesis específica 5

En la tabla 11, en la prueba realizada el valor p-valor  $0,00 < 0.05$ , se niega la hipótesis nula y se considera la hipótesis alterna, lo que indica la existencia de una relación significativa entre las condiciones institucionales y la salud mental del personal de salud. Siendo de una relación directa y alta ( $r=0.514$ ), por lo que mientras haya bienestar psicológico las condiciones institucionales serán favorables.

Tabla 11

*Correlación entre las condiciones institucionales y la salud mental*

			Condiciones institucionales	Salud mental
Rho de Spearman	Condiciones institucionales	Coeficiente de correlación	1,000	,514**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	109	109

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).



## **V. DISCUSIÓN**

De acuerdo a los hallazgos obtenidos se halló que hay la existencia de una relación significativa entre las condiciones laborales y la salud mental del personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, año 2021.

Donde al realizar la prueba se halló que el valor  $p$ -valor  $0.02 < 0.05$ , negándose la hipótesis nula y considerando la hipótesis alterna, lo que indica la existencia de una relación significativa entre las condiciones laborales y la salud mental del personal de salud. Siendo de una relación directa y alta ( $r=0.615$ ). Este hallazgo concuerda con lo que manifiesta Jiménez (2020) quien en sus resultados halló que la salud mental repercute en la satisfacción laboral, donde se entiende que los profesionales de la salud cuando presentan bienestar psicológico tienen regular a alto grado de satisfacción laboral. Así también Machaca (2020) concluyo que existe relación entre ambas variables corroborando que las condiciones laborales influyen significativamente en la calidad de vida y la salud mental del personal de salud no descartándose demás factores imprescindibles como las condiciones laborales del personal, que si las condiciones de trabajo son favorables también gozaran de bienestar psicológico y así en el cuidado del paciente, se deduce también que de acuerdo a la situación coyuntural por la pandemia ocasionada por el Covid-19 ha deteriorado la salud mental de los profesionales de la salud y que pese a tener entre regulares y favorables condiciones laborales presentan malestares psicológicos como la Angustia, Disfunción social y Pérdida de confianza.

En cuanto a la primera hipótesis específica se encontró que hay relación significativa entre las condiciones individuales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, obteniendo una correlación de Spearman de 0.564, con  $\alpha = 0.05$  y  $p$ -valor =  $0,01 < 0.05$ ; por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula.

De esta forma podemos deducir que las condiciones personales son indispensables para un adecuado desenvolvimiento del personal de salud como se concuerda con Grados (2017), quien indica que los profesionales se encuentran desmotivados por el excesivo trabajo manifiestan laborar en condiciones individuales favorables pero se encuentran insatisfechas debido a la carga laboral,

exigencias laborales no cumplir con sus expectativas profesionales entre otras más la angustia de situación sanitaria actual por el covid-19, todo desencadenándose en un malestar psicológico.

De otro lado en cuanto a la segunda hipótesis específica se evidencia que hay relación significativa entre las condiciones ambientales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, obteniendo una correlación de Spearman de 0.514, con  $\alpha = 0.05$  y  $p\text{-valor} = 0,01 < 0.00$ ; por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se desecha la hipótesis nula.

Como lo señala Grados (2021) que las profesionales manifiestan laborar en condiciones ambientales favorables pero se encuentran insatisfechas debido las pocas medidas de protección, falta de inmunización a los riesgos químicos y biológicos carga laboral y el poco apoyo de sus directivos y todo desencadenándose en un malestar psicológico.

Jiménez (2020) en su estudio determinó que la salud mental guarda significativa relación con otros factores relacionados a la calidad de vida de personal sanitario, donde la mayoría de los sujetos padecen de malestar psicológico con situaciones de angustia, pérdida de confianza entre otros a causa de la actual emergencia sanitaria que venimos atravesando por la presencia del Covid-19.

En cuanto a la tercera hipótesis específica se observa que de otro lado se encontró que hay relación significativa entre las condiciones físicas y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, obteniendo una correlación de Spearman de 0.564, con  $\alpha = 0.05$  y  $p\text{-valor} = 0,01 < 0.05$ ; por lo tanto se acepta la hipótesis específica N° 3. Donde hay similitud en cuanto a los resultados de Grados (2021) quien señala que las profesionales manifestar laborar en condiciones físicas favorables pero se encuentran insatisfechas debido a la carga física, posturas incómodas y levantamientos indebidos todo desencadenándose en un malestar psicológico.

Jiménez (2020) determinó que la salud mental guarda significativa relación con otros factores en relacionados a la calidad de vida de personal sanitario, donde encontramos que la mayoría de los sujetos padecen de malestar psicológico con situaciones de angustia, pérdida de confianza entre otros a causa de la actual emergencia sanitaria que venimos atravesando por la presencia del Covid-19.

De otra parte en la cuarta hipótesis se encontró que hay relación significativa entre las condiciones de seguridad y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, obteniendo una correlación de Spearman de 0.514, con  $\alpha = 0.05$  y  $p\text{-valor} = 0,01 < 0.05$ ; por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula. Estos resultados concuerdan con los resultados de Grados (2021) quien determinó la relación de las condiciones de seguridad y la calidad de vida en el personal de enfermería, por lo que podemos señalar que las profesionales manifiestan laborar en condiciones de seguridad favorables pero se encuentran insatisfechas debido a pocas medidas de bioseguridad, ambientes no seguros y todo desencadenándose en un malestar psicológico.

Jiménez (2020) determinó que la salud mental guarda significativa relación con otros factores en relacionados a la calidad de vida de personal sanitario, donde encontramos que la mayoría de los sujetos padecen de malestar psicológico con situaciones de angustia, pérdida de confianza entre otros a causa de la actual emergencia sanitaria que venimos atravesando por la presencia del Covid-19.

Y por último para la quinta hipótesis específica se halló que hay relación significativa entre las condiciones institucionales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, obteniendo una correlación de Spearman de 0.514, con  $\alpha = 0.05$  y  $p\text{-valor} = 0,00 < 0.05$ ; por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se descarta la hipótesis nula, guardando similitud a los resultados de Grados (2021) determinó la relación de las condiciones institucionales y la calidad de vida en el personal de enfermería, por lo que podemos señalar que las profesionales manifiestan laborar en condiciones institucionales desfavorables ya que manifiestan no tener apoyo de sus directivos por el excesivo trabajo el limitado personal más la angustia en el tratamiento de pacientes de alta complejidad y que a pesar de ello no existe un reconocimiento por los entes directivos, todo desencadenándose en un malestar psicológico.

Jiménez (2020) determinó que la salud mental guarda significativa relación con otros factores que están relacionados a la calidad de vida laboral de personal sanitario, donde se encuentra que la mayoría de los trabajadores asistenciales padecen de malestar psicológico con situaciones de angustia, pérdida de confianza

entre otros a causa de la actual emergencia sanitaria que se viene atravesando por la presencia del Covid-19.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera. En la presente tesis se determinó que existe relación significativa entre las condiciones laborales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna. Con una correlación de Spearman de 0.615, un nivel de significancia de 0.05 y p-valor  $0.02 < 0.05$  aceptando la hipótesis general de la investigación.
- Segunda. En esta tesis se determinó la relación entre las condiciones individuales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, obteniendo una correlación de Spearman de 0.564, con  $\alpha = 0.05$  y p-valor =  $0,01 < 0.05$ ; por lo tanto se acepta la hipótesis específica N° 1.
- Tercera. En esta tesis se determinó la relación entre las condiciones ambientales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, obteniendo una correlación de Spearman de 0.514, con  $\alpha = 0.05$  y p-valor =  $0,01 < 0.00$ ; por lo tanto se acepta la hipótesis específica N° 2.
- Cuarta. En esta tesis se determinó la relación entre las condiciones físicas y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, obteniendo una correlación de Spearman de 0.564, con  $\alpha = 0.05$  y p-valor =  $0,01 < 0.05$ ; por lo tanto se acepta la hipótesis específica N° 3.
- Quinta. En esta tesis se determinó la relación entre las condiciones de seguridad y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, obteniendo una correlación de Spearman de 0.514, con  $\alpha = 0.05$  y p-valor =  $0,01 < 0.05$ ; por lo tanto se acepta la hipótesis específica N° 4.
- Sexta. En esta tesis se determinó la relación entre las condiciones institucionales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, obteniendo una correlación de Spearman de 0.514, con  $\alpha = 0.05$  y p-valor =  $0,00 < 0.05$ ; por lo tanto se acepta la hipótesis específica N° 5.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Primera. A las autoridades competentes del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, considerar el presente estudio como base para profundizar el análisis y atender en cuanto a las condiciones laborales del personal de salud, con la aplicación de políticas administrativas equitativas y justas practicando el liderazgo innovador desde las jefaturas multidisciplinarias de la salud centrando su atención en la calidad de vida.
- Segunda. A los jefes de las distintas áreas la generación de una comunicación asertiva y la promoción de cursos y talleres de capacitación en salud mental que sea un nivel alto con el propósito de fortalecer sus conocimientos, mejorar las capacidades y dotar de personal, proveer insumos y equipos que permitan mejorar las condiciones laborales.
- Tercera. Promover favorables condiciones laborales con la finalidad de promover la motivación y valoración en los trabajadores para el afianzamiento del compromiso con el hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna.
- Cuarta. Promoción de la capacitación y concientización en cuanto al trabajo en equipo e integración del personal de salud, potencializar y lograr el éxito a nivel profesional y personal logrando la mejora de las condiciones laborales y la de los pacientes.
- Quinta. Promover el ambiente laboral donde el personal de salud pueda percibir y valorar su labor, fomentando el respeto, flexibilidad en la autonomía y participación lo cual va a repercutir en el cuidado al paciente en un entorno con armonía para desempeñar su labor eficiente y eficazmente que sea percibido por los pacientes.

## REFERENCIAS



- Astudillo P, Alarcón A, Lema M (2013). *Protectores de estrés laboral: percepción del personal de enfermería y médicos*. Temuco: Universidad de la Frontera de Chile.
- Acosta R (2011). *Bases conceptuales y organización de la salud ocupacional en el Instituto de Seguridad Social*. Bogotá: Instituto de Seguros Sociales de Colombia.
- Canales M, Valenzuela S, Paravic T (2016). *Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile*. Santiago de Chile: Universidad de Concepción de Chile.
- Carbajal Sánchez R, Nery Segura M. Salud mental y calidad de vida en el trabajo del personal de la central de esterilización del hospital “Julio César Demarini Caro”, Chanchamayo 2017. Universidad Norbert Wiener - Escuela de Posgrado, 2018. Disponible en:  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2867/TESIS%20Carbajal%20Rosa%20%20Nery%20Mar%c3%ada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cisneros, C. (2017), Satisfacción laboral del personal de enfermería y su relación con las condiciones de trabajo hospitalario. México: Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Recuperado de  
<http://ninive.uaslp.mx/jspui/bitstream/i/3020/4/MAE1ASL01101.pdf>
- Colegio de Enfermeros del Perú (2015). Condiciones laborales desfavorables a las que están expuestos los profesionales de enfermería. Lima: CEP del Perú.
- Decreto Supremo N° 007-2020-SA, Reglamento de la Ley N° 30947, Ley de Salud Mental.
- García J, Beltrán A, Daza M (2011). *Autoevaluación de condiciones de trabajo de enfermería en alta complejidad*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Grados (2017) *Condiciones de trabajo y calidad de vida laboral de las enfermeras que laboran en los servicio de neonatología del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins*, Lima-2016.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: 6° edición.
- Horton, J. (2020). *Gente Saludable*. Recuperado el 20 de Agosto de 2020  
<http://www.fao.org/3/cb2242es/cb2242es.pdf>

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (2015, p.10)

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (2015). Definición de las condiciones de trabajo en el personal de enfermería. Madrid: INSHT de España.

Jiménez (2020) *Satisfacción laboral y salud mental en los profesionales de salud de primera y segunda línea durante el inicio de la pandemia por SARS-COV-2 en el Hospital III Daniel Alcides Carrión* – EsSalud, Tacna.

Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ley N° 29783 (2011), recuperado de <https://www.minagri.gob.pe/portal/download/pdf/seguridad-y-salud/reglamento-ley29783.pdf>

López (2018) *Condiciones de trabajo y satisfacción laboral del personal de salud del centro quirúrgico Hospital Regional docente de Trujillo*.

Machaca (2020) *Condiciones laborales y calidad de vida en el trabajo de las enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón*, Puno 2019.

Martínez R. OPS/OMS | *Mental Health. Pan American Health Organization /World Health Organization*. 2017. Disponible en: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=12.938:mental-health&Itemid=820&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=12.938:mental-health&Itemid=820&lang=es)

MINSA (2015) *Nociones de salud mental - Atención integral de salud mental* <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2105.pdf>

Ministerio de Salud del Perú (2015). *Condiciones laborales de enfermería y riesgos físicos, biológicos y químicos*. Lima: MINSA del Perú.

MINSA (2020) Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30947, Ley de Salud Mental N° 007-2020-SA <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-de-la-ley-n-30947-decreto-supremo-n-007-2020-sa-1861796-1/>

OMS | Salud mental. WHO. *World Health Organization*. Disponible en: [http://www.who.int/topics/mental\\_health/es/](http://www.who.int/topics/mental_health/es/)

Organización Mundial de la Salud (2012). *Primera ayuda psicológica: guía para trabajadores de campo*. Organización Panamericana de la Salud 2015 *Plan de acción sobre la salud mental 2015 – 2020* <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2015/plan-de-accion-SM-2014.pdf>

- Organización Internacional del Trabajo (2015). *Condiciones laborales en los Profesionales de enfermería y enfermedades ocupacionales*. Ginebra; OIT.
- Oré (2019) *Satisfacción laboral y condiciones de trabajo del enfermeros en el servicio de medicina del hospital Guillermo Kaelin de la Fuente*, Lima Perú
- Organización Internacional del Trabajo. Convenio núm. 149 de la OIT sobre el personal de enfermería: reconocer su aporte, considerar sus necesidades/ Organización Internacional del Trabajo: Ginebra: OIT; 2007. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/dialogue/sector/papers/health/convention149.pdf>
- Rodríguez, A., & Bakker, A. (2018). *Positive organizational behaviour: Engaged employee Positive organizational behaviour: Engaged employees in flourishing organizations*
- Rondón M. (2006) *Salud mental un problema de salud pública en el Perú*. Rev. Perú Med. Exp. Salud Pública. Disponible en: <http://www.ins.gob.pe/insvirtual/images/artrevista/pdf/salud%20mental.pdf>
- Rossi, Succi et al (2020) *COVID-19 Pandemic and Lockdown Measures Impact on Mental Health Among the General Population in Italy*  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32848952/>
- Suarez, V., Suarez, M., Oros, S., & Ronquillo, E. (Mayo de 2020). *Epidemiología de COVID- 19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020*. Revista Clínica Española
- Universidad Nacional de Colombia. (2008). *Gestión integral de la salud ocupación en a HUN - Conceptos generales* (informe de consultoría). Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Valenzuela, C. (abril de 2020). *Investigación de los efectos de la pandemia por coronavirus en la salud mental de los trabajadores sanitarios de más de 20 países*.
- Velásquez R. (2010) *La satisfacción con las condiciones de trabajo una propuesta para su medición*. Distrito Federal: El Manual Moderno.
- Villa I, Zuluaga Arboleda C, Restrepo Roldán L. *Propiedades psicométricas del Cuestionario de Salud General de Goldberg GHQ-12 en una institución hospitalaria de la ciudad de Medellín*. Avances en Psicología

Latinoamericana / Bogotá (Colombia), 2013. Disponible en:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v31n3/v31n3a07.pdf>

WHO | *Mental Health*. WHO. World Health Organization. Disponible en:  
[http://www.who.int/mental\\_health/en/](http://www.who.int/mental_health/en/)

## **ANEXOS**

## Anexo 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

Condiciones laborales y salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud, Tacna – 2020

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES / INDICADORES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN	TÉCNICAS
<p><b>General</b> ¿Cómo se relacionan las condiciones laborales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna en el año 2020?</p> <p><b>Específicos</b> 1.- ¿Cuál es la relación entre las condiciones individuales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna en el año 2020? 2.- ¿Cuál es la relación entre las condiciones ambientales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel</p>	<p><b>General</b> Determinar la relación entre las condiciones laborales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2020</p> <p><b>Específicos</b> 1.- Determinar la relación que existe entre las condiciones individuales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2020 2.- Determinar la relación que existe entre las condiciones ambientales y la salud mental en el</p>	<p><b>General</b> Las condiciones laborales se relacionan significativamente con la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2020.</p> <p><b>Específicos</b> 1.- Las condiciones individuales se relacionan significativamente con la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2020 2.- Las condiciones ambientales se relacionan significativamente con la salud mental en el personal de salud del Hospital</p>	<p><b>Variable X</b> <b>CONDICIONES LABORALES</b></p>	<p><b>1) Condiciones individuales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfacción laboral</li> <li>- Exigencias laborales</li> <li>- Facilidad para aprender</li> <li>- Autoconcepto e imagen</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Creencias y valores</li> <li>- Expectativas</li> <li>- Toma de decisiones</li> </ul> <p><b>2) Condiciones ambientales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ventilación</li> <li>- Iluminación</li> <li>- Temperatura</li> <li>- Riesgo químico</li> <li>- Riesgo biológico</li> <li>- Medidas de protección</li> <li>- Inmunización</li> </ul> <p><b>3) Condiciones físicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monotonía</li> <li>- Satisfacción</li> <li>- Posturas incómodas</li> <li>- levantamiento</li> </ul> <p><b>4) Condiciones de seguridad</b></p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Transversal</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> No experimental y correlacional.</p>	<p><b>Población:</b> El personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud – Tacna.</p> <p><b>Muestra:</b> El tamaño de la muestra es de 109 profesionales participantes.</p> <p><b>Tipo de muestra:</b> Probabilística</p>	<p><b>De muestreo</b> - Estadística</p> <p><b>De recolección de datos</b> - Encuesta</p> <p><b>De procesamiento de datos</b> - Razones - Porcentajes - Estadígrafos - Dispersión - Tendencia central - SPSS26</p>

<p>Alcides Carrión EsSalud - Tacna en el año 2020?</p> <p>3.- ¿Cuál es la relación entre las condiciones físicas y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna en el año 2020?</p> <p>4.- ¿Cuál es la relación entre las condiciones de seguridad y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna en el año 2020?</p> <p>5.- ¿Cuál es la relación entre las condiciones institucionales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna en el año 2020?</p>	<p>personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2020</p> <p>3.- Determinar la relación que existe entre las condiciones físicas y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2020.</p> <p>4.- Determinar la relación que existe entre las condiciones de seguridad y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2020.</p> <p>5.- Determinar la relación que existe entre las condiciones institucionales y la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2020.</p>	<p>Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2020.</p> <p>3.- Las condiciones físicas se relacionan significativamente con la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2020.</p> <p>4.- Las condiciones de seguridad se relacionan significativamente con la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2020.</p> <p>5.- Las condiciones institucionales se relacionan significativamente con la salud mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud - Tacna 2020.</p>	<p><b>Variable Y</b></p> <p><b>SALUD MENTAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medidas de protección</li> <li>- Medidas estándares</li> <li>- Uso de contenedores</li> <li>- Ambientes seguros</li> <li>- Vigilancia</li> </ul> <p><b>5) Condiciones institucionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turnos laborales</li> <li>- Horas de trabajo</li> <li>- Reconocimiento</li> </ul> <p>1) Angustia</p> <p>2) Disfunción social</p> <p>3) Pérdida de confianza</p>			
---	---	--	---	---	--	--	--

## Anexo 2

### INSTRUMENTOS

#### INTRODUCCIÓN

Estimado(a) TRABAJADOR (A), el presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca de la percepción de las CONDICIONES LABORALES. A continuación, encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados con lo planteado. SUPPLICAMOS LA MÁXIMA SINCERIDAD EN SUS RESPUESTAS.

#### DATOS GENERALES:

##### Edad:

- a) Entre 25 – 39 años
- b) Entre 40 – 55 años
- c) De 56 a más años

##### Situación Laboral:

- a) Nombrado
- b) Contratado

##### Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

##### Experiencia Laboral

- a) Menos de 1 año (1)
- b) 1 a 5 años (2)
- c) 6 a 10 años (3)
- d) Más de 10 años (4)

##### Estado Civil:

- a) Soltero
- b) Casado

### CUESTIONARIO PARA MEDIR LA SALUD MENTAL

#### **GENERAL HEALTH QUESTIONNAIRE - 12**

Con relación a las siguientes preguntas, marca con un aspa (x) sobre el número que corresponda de mejor forma a las preguntas:

1 = Nunca	2 = Algunas veces	3 = Frecuentemente	4 = Muy frecuentemente
-----------	-------------------	--------------------	------------------------

ITEMS		1	2	3	4
1	Se concentra bien en lo que hace				
2	Sus preocupaciones le hacen perder mucho sueño				
3	Siente que juega un papel útil en la vida				
4	Se siente capaz de tomar decisiones				
5	Se siente constantemente agobiado y tensionado				
6	Siente que no puede superar sus dificultades				
7	Es capaz de hacer sus actividades cotidianas con normalidad				
8	Se siente capaz de enfrentar sus problemas				
9	Se siente poco feliz y deprimido				
10	Siente que perdió confianza en sí mismo				
11	Usted piensa que es una persona que no vale nada				
12	Usted se siente razonablemente feliz considerando todas las circunstancias.				



## CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS CONDICIONES DE TRABAJO

### INDICACIONES.

Al responder cada uno de los ítems marque con una "X" una de las alternativas propuestas.  
Siempre = 3 a veces = 2 y nunca = 1. Tómese su tiempo.

ÍTEMS		Siempre	A veces	Nunca
<b>Condiciones individuales</b>				
1	¿Su trabajo satisface en un grado aceptable sus necesidades fisiológicas			
2	¿Las tareas que realiza le exigen más conocimientos, experiencia y habilidades?			
3	¿Considera que tiene facilidad para aprender cosas nuevas?			
4	¿Se puede afirmar que tiene un buen concepto o imagen de sí mismo?			
5	¿Tiene facilidad para comunicarse y aprender de sus experiencias?			
6	¿Siente que con frecuencia en el servicio hay conflicto con sus creencias y valores?			
7	¿Su trabajo cumple con las expectativas que se plateo en su formación?			
8	¿Prefiere no tomar decisiones en el trabajo y que un superior le ordene que hacer?			
<b>Condiciones ambientales</b>				
9	¿La ventilación en su puesto de trabajo es la adecuada?			
10	¿La iluminación de su lugar de trabajo es la adecuada?			
11	¿Durante el turno de trabajo experimenta cambios bruscos de temperatura?			
12	¿Considera que está expuesto a sustancias químicas en el servicio?			
13	¿Considera que está expuesto a virus, bacterias y hongos en su lugar de trabajo?			
14	¿Se utilizan medidas de protección de riesgos durante el turno?			
15	¿Se encuentra vacunado contra el VHB y tétano?			
<b>Condiciones físicas</b>				
16	¿Considera que su trabajo es repetitivo y monótono?			
17	¿Se siente satisfecho con las tareas que desempeña en su lugar de trabajo?			
18	¿Durante el turno de trabajo pasa la mayor parte del tiempo en posturas incómodas?			
19	¿Realiza levantamiento de algún tipo de carga mayor a sus capacidades?			
<b>Condiciones de seguridad</b>				
20	¿Existen suficientes medidas de protección personal durante el turno de trabajo?			
21	¿Implementa medidas estándares en la ejecución de procedimientos?			
22	¿Existen contenedores de desechos cercanos donde desarrolla sus actividades?			
23	¿El servicio se encuentra limpio, ordenado, libre de obstáculos y con equipamiento?			
24	¿Dispone de vigilancia y acompañamiento suficiente en su servicio?			
<b>Condiciones institucionales</b>				
25	¿Realiza más de un turno diario en el servicio donde trabaja?			
26	¿Realiza más horas de trabajo o actividades adicionales a las acordadas?			
27	¿Considera que su trabajo es reconocido por los representantes de la institución?			

*Gracias por su participación.*

### Anexo 3

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

SOLICITA: PERMISO PARA REALIZAR  
TRABAJOS DE INVESTIGACION

PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ETICA E INVESTIGACION  
DR. MIGUEL HUEDA ZAVALA



YO, HUGO HERNANI CABRERA  
Identificado con DNI. 80184220 con dirección  
Las Peñas G- 17 del distrito de Pocollay a  
usted con el debido respeto me presento y  
expongo.

Que por motivos de optar la Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud en la Universidad Cesar Vallejos, solicito a Ud. el permiso para realizar el trabajo de investigación en Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud Tacna sobre el tema de "Condiciones Laborales y Salud Mental en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión EsSalud, Tacna- 2020", para optar el grado de Maestría.

Por lo Expuesto:

Ruego a usted acceder a mi solicitud

Atentamente,

Tacna, 24 de junio del 2021

HUGO HERNANI CABRERA

DNI. 80184220

Email: hhc\_97@hotmail.com